



Servizio del **Comune di Povegliano Veronese** in
concessione ad **Euroristorazione s.r.l.**



Verona, 7 agosto 2018

A tutti i genitori degli alunni della Mensa
Scolastica della Scuola Primaria "A. Frank"

Oggetto: Servizio di ristorazione scolastica 2018/19.

Gent.ma Famiglia,

con la presente si informa che per i/le bambini/e della Scuola Primaria "A. Frank" che frequentano la scuola a "tempo pieno", è attivo il servizio di ristorazione scolastica.

La distribuzione dei pasti avviene con il sistema dello "scodellamento", ossia frazionato nei piatti al momento del consumo e l'acqua distribuita è quella della rete idrica pubblica.

Il servizio, attivo tutti i giorni di scuola dal lunedì al venerdì, è fornito dalla ditta Euroristorazione srl con sede a Torri di Quartesolo (VI) e centro cottura in via dell'Alpo 7 a Verona, risultata il miglior concorrente nella gara d'appalto per l'affidamento del servizio per gli aa.ss. 2017/18 e 2018/19. Come di consueto, la gara è stata impostata in misura prevalente su parametri qualitativi, ed in misura minore sul prezzo.

Il menù prevede l'impiego di prodotti di natura biologica, certificati D.O.P. e/o I.G.P.

Oltre ad altri apprezzabili condizioni migliorative in materia di impatto ambientale e risparmio energetico, la ditta appaltatrice fornisce altresì un **sistema informatizzato per l'iscrizione al servizio mensa (OBBLIGATORIA OGNI ANNO PER TUTTI GLI ALUNNI)**, il pagamento e la prenotazione dei pasti.

A tal proposito si chiede cortesemente di leggere attentamente quanto segue, poiché la vostra collaborazione è necessaria per la gestione ottimale del servizio.

Per ogni ulteriore informazione e precisazione l'ufficio operativo di Euroristorazione fornisce consulenza telefonica dal lunedì al venerdì al numero 045 506090 dalle 15:00 alle 16:00. È anche attivo un indirizzo di posta elettronica specifico UfficioScuole.vr@euroristorazione.it

Come funziona?

Dal 09 AGOSTO 2018 al 07 SETTEMBRE 2018 tutti gli alunni (sia i nuovi iscritti, che quelli già fruitori) dovranno iscriversi **OBBLIGATORIAMENTE** via WEB al sito <https://poveglianoveronese.ecivis.it>.

Il modo con cui procedere con le iscrizioni cambia, sulla base del fatto che i genitori abbiano già uno o più figli iscritti al servizio:

- I GENITORI GIA' UTENTI DEL SERVIZIO, IN QUANTO CON FIGLI GIA' INSERITI: dovranno accedere con la USERNAME e PASSWORD che verrà comunicata a breve dall'azienda tramite una lettera informativa "personalizzata". Cliccando su "ISCRIZIONE" sarà possibile svolgere la procedura seguendo alcuni passaggi guidati dal sistema. In questo modo si procederà ad "AGGIORNARE L'ISCRIZIONE" per l'A.S. 2018/2019.

- I GENITORI CON FIGLI/O NUOVI/O ISCRITTI/O, OVVERO SENZA NESSUNA REGISTRAZIONE A SISTEMA: dovranno entrare nel portale web e cliccando su ISCRIZIONE, procedere con la REGISTRAZIONE.

Il tutore che intenderà intestarsi il CONTO MENSA, dopo essersi “loggato” con l’inserimento del CODICE FISCALE, dovrà accedere nuovamente per effettuare l’iscrizione vera e propria.

NOTA: IL GENITORE CHE VIENE REGISTRATO COME INTESTATARIO DEL CONTO MENSA, SARA’ QUELLO A CUI VIENE INTESTATA LA DICHIARAZIONE 730, SCELTA QUESTA CHE NON SARA’ POSSIBILE MODIFICARE.

PER IL BUON FINE DELLA DOMANDA DI ISCRIZIONE, IL “CONTO MENSA” DEVE ESSERE ALMENO PARI A ZERO.

Successivamente, prima che inizi l’anno scolastico 2018/2019, l’ufficio incaricato di Euroristorazione ACCETTERA’ le domande d’iscrizione e trasmetterà a tutti i genitori (ANCHE DEGLI ALUNNI NUOVI ISCRITTI) la CONFERMA D’ISCRIZIONE 2018/2019, ovvero il documento con le credenziali e codici per accedere al portale ed usufruire del servizio mensa. Dal sito internet <https://poveglianoveronese.ecivis.it> i genitori potranno verificare le anagrafiche e i pasti consumati/addebitati, controllare lo stato contabile, effettuare i pagamenti (CARTA DI CREDITO, MY BANK).

Nel documento che trasmetteremo, ci sarà anche il “TESSERINO PER LE RICARICHE”, con il quale si potrà effettuare la ricarica del conto mensa dall’esercente convenzionato. In alternativa potrà essere adoperato il codice fiscale a barre presente nella TESSERA SANITARIA.

Quanto costa?

Il costo a pasto per l’anno scolastico 2018/19 è fissato in **euro 4,09** Iva inclusa.

Come pagare?

Il CONTO MENSA è uno unico per tutti figli iscritti al servizio, per cui, attuando le ricariche, si effettua il pagamento dei pasti per tutti i figli iscritti.

I pasti devono essere pagati anticipatamente mediante il versamento di importo idoneo a coprire il costo dei pasti da consumare. Non necessariamente gli importi devono essere pari al costo di un pasto o suoi multipli, ma anche cifre “tonde” (10, 50 euro, ecc.... partendo da un minimo di 5 euro). I versamenti devono essere fatti:

PAGAMENTI PRESSO TABACCHERIA

Tabaccheria/Lotto Cartolibreria “**Soffiatti Anna**” via Vittorio Veneto n. 2, aperto al pubblico: tutti i giorni dalle 07:30 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 19:00 esclusa la domenica. Telefono 0456350707.

Altri eventuali punti di ricarica dello/dei scorso/i anni scolastici non saranno più attivi e non effettueranno ricariche mensa.

L’operazione di ricarica è gratuita e non viene applicata alcuna commissione. I versamenti verranno fatti direttamente sul CONTO MENSA DEL GENITORE, che è gestito dall’azienda di ristorazione, che sarà il diretto riscossore e gestore dei crediti e debiti.

Il genitore dovrà presentare il TESSERINO PER LE RICARICHE oppure la TESSERA SANITARIA. IMPORTANTE: per fare andare a buon fine le ricariche, sarà necessario presentare i riferimenti corretti e aggiornati del tutore intestatario del CONTO MENSA dell’A.S. 2018/2019. Codici e riferimenti “vecchi” non dovranno essere usati, per evitare che la ricarica non sia caricata correttamente.

Viene anche rilasciata una ricevuta ove risulta il versamento effettuato. Vi raccomandiamo di controllare, al termine dell'operazione, che siano corretti tutti i riferimenti del genitore pagante e dell'alunno e l'importo versato. La ricevuta è il documento di prova dell'avvenuto pagamento.

PAGAMENTO ONLINE: CARTA DI CREDITO e MY BANK (BONIFICO)

Collegandosi al sito internet <https://poveglianoveronese.ecivis.it> ed inserendo le credenziali trasmesse con la CONFERMA DI ISCRIZIONE 2018/2019, il genitore entrerà nella propria pagina personale e cliccando su "RICARICA" potrà effettuare il pagamento dei pasti via WEB. Sarà sufficiente seguire qualche passaggio guidato dal sistema per caricare il conto mensa e poter fruire del servizio.

Con questi tipi di pagamento è possibile ricaricare con un'unica transazione il servizio mensa di più figli.

Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto mensa dei propri figli, collegandosi al portale <https://poveglianoveronese.ecivis.it>

Nel caso in cui venga smarrita la password sarà possibile crearne una nuova cliccando su "RECUPERA PASSWORD" nella pagina Web sopra indicata. Il sistema, una volta inserito il CODICE FISCALE o la USERNAME del genitore, spedisce una e-mail che permetterà di generare una nuova password.

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto?

Le presenze di ogni classe vengono rilevate ogni giorno tramite l'utilizzo di tablet connessi ad Internet. Le presenze vengono registrate in tempo reale sul server del sistema, che rileva automaticamente la prenotazione del pasto.

È importante che **eventuali entrate tardive o assenze al pranzo** siano segnalate al personale scolastico entro le 9:00, per consentire una corretta rilevazione degli alunni che usufruiranno della mensa.

Le variazioni comunicate oltre detto orario non potranno essere considerate e comporteranno rispettivamente la non attivazione del pasto individuale o l'addebito del pasto anche se non consumato (ad esempio, in caso di uscita anticipata da scuola per eventi imprevisti).

Se non si paga o si paga in ritardo?

Ciascun alunno può usufruire del servizio di mensa scolastica fino ad esaurimento dell'importo pagato.

Il software aggiorna la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo. Nel caso in cui il sistema evidenzia che il credito sia in esaurimento, verrà inviato un messaggio SMS e/o una E-MAIL per avvisare l'esigenza di effettuare una ricarica.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, l'Azienda Euroristorazione solleciterà ulteriormente il pagamento con l'avvertenza che, nel caso di inadempienza protratta, verrà avviata l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti, nonché l'impossibilità di fruire del servizio per l'anno in corso ed i futuri.

Domande frequenti...

Se devo seguire una dieta sanitaria o etico religiosa?

LA RICHIESTA DI DIETA SPECIALE (SANITARIA o ETICO RELIGIOSA) DEVE ESSERE PRESENTATA OGNI ANNO SCOLASTICO (non si rinnova "automaticamente"). Entro l'inizio dell'A.S., dovrà essere presentata all'Ufficio Nutrizionale di "Euroristorazione" l'apposita richiesta. Il modulo è disponibile all'Ufficio Scuola comunale o facilmente scaricabile nella sezione "DOCUMENTI" del sito <https://poveglianoveronese.ecivis.it>.

Si ricorda che i documenti relativi alle DIETE SPECIALI SANITARIE devono essere corredate da CERTIFICATO MEDICO.

La consegna di tali documenti dopo la data di scadenza e in corso dell'anno scolastico, comporta un tempo di attivazione della dieta di 48 ore.

Cosa succede se alla fine dell'anno scolastico il conto è a credito?

Il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno scolastico successivo.

Chi terminerà la scuola o non vorrà più usufruire del servizio cosa deve fare?

In questo caso il genitore deve darne comunicazione all'Azienda Euroristorazione tramite l'indirizzo e-mail UfficioScuole.vr@euroristorazione.it. L'azienda contatterà i richiedenti per fissare un appuntamento ed erogare i contanti.

Come controllo il mio conto-mensa se non possiedo un computer o un telefonino con connessione internet?

L'ufficio operativo di Euroristorazione fornisce consulenza telefonica dal lunedì al venerdì al numero 045 506090 dalle 15:00 alle 16:00. È anche attivo un indirizzo di posta elettronica specifico UfficioScuole.vr@euroristorazione.it.

In alternativa, rivolgersi all'Ufficio Cultura e Sport del Comune referente del servizio: tel. 045-6334124; email cultura@comune.poveglianoveronese.vr.it, oppure durante l'apertura al pubblico nei giorni di martedì e venerdì ore 10-13.

Rimanendo a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento, porgiamo cordiali saluti.

EURORISTORAZIONE s.r.l.
Ufficio operativo filiale di Verona